Соблюдение права на подачу петиций и доступ к информации

ЦЕНТР ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Представительство в АТО Гагаузия

Право на подачу петиций

Статья 52 Конституции РМ

- (1) Граждане имеют право обращаться к властям с петициями только от своего имени.
- (2) Законно созданные организации имеют право обращаться с петициями исключительно от имени коллективов, которые они представляют.

Проект ОО "Веста" "Участие через принятие решений"

Соблюдение права на подачу петиций и доступ к информации.

Данный вебинар стал возможным благодаря щедрой поддержке американского народа посредством Агентства США по Международному Развитию (USAID). Высказанные мнения принадлежат ОО Веста и не отражают в обязательном порядке взгляды USAID или Правительства США.

НОРМАТИВНАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ
Процедуры рассмотрения петиций и прием граждан

- – Закон о подаче петиций № 190-XIII от 19.07.1994 г.;
- – Указ Президента Республики Молдова об обеспечении права граждан на подачу петиций № 46 от 17.02.2009 г.;
- – Постановление Правительства Республики Молдова об утверждении Инструкций о ведении канцелярских работ, касающихся петиций физических и юридических лиц, направленных государственным органам, предприятиям, учреждениям и организациям Республики Молдова № 208 от
- 31.03.1995 г.;
- – Постановление Правительства Республики Молдова об организации приема граждан № 689 от 13.11.2009 г.;

Понятие петиции

- Согласно ч.(1) ст.4 Закона о подаче петиций под петицией понимается петицией понимаются любые заявление, жалоба, предложение, обращение, поданные компетентным органам, в том числе предварительное заявление, которым опротестовывается административный акт или нерассмотрение прошения в установленный законом срок.

Категории субъектов, имеющих право обратиться с петицией

- граждане Республики Молдова,
- иностранные граждане и лица без гражданства, законные права и интересы которых были ущемлены на территории Республики Молдова,
- законно созданные организации, направляющие петиции от имени коллектива, который они представляют.

Области обращений

- Ч. (1) Ст.3. Закона о подаче петиций не регламентирует порядок рассмотрения петиций, предусмотренный уголовно-процессуальным, гражданским процессуальным законодательством, законодательством об исполнительном производстве, законодательством об административных правонарушениях и трудовым законодательством.

- Порядок рассмотрения заявлений, касающихся нарушений конституционных прав и свобод человека, регулируется законодательством о парламентских адвокатах.

Заявитель вправе:

- a) лично изложить аргументы официальному органу или лицу, рассматривающему петицию;
- b) воспользоваться услугами адвоката;
- c) представить официальному органу или лицу, рассматривающему петицию, дополнительные материалы или потребовать от официального органа или лица эти материалы;
- d) ознакомиться с материалами рассмотрения;
- e) получать письменные, устные ответы или ответы в форме электронных сообщений о результатах рассмотрения;
- f) потребовать возмещения ущерба в порядке, предусмотренном законом.

Официальный орган или лицо, которому были направлены петиции, обязаны:

- a) рассматривать петиции, в том числе предварительные заявления, в сроки, установленные законом о подаче петиций;
- b) обеспечить восстановление нарушенных прав и возместить, в соответствии с законом, нанесенный ущерб;
- c) обеспечить исполнение решений, принятых вследствие рассмотрения петиций.

Права органов, рассматривающих петиции

Издающий орган вправе:

- – отклонить предварительное заявление;
- – принять, а при необходимости – аннулировать административный акт или внести изменения в административный акт.

Вышестоящий орган вправе:

- – отклонить предварительную жалобу;
- – принять или аннулировать административный акт полностью или частично;
- – обязать нижестоящий орган восстановить в правах соответствующее лицо;
- – аннулировать изданный административный акт с его (лица) согласия.

Заявители вправе обращаться по компетенции:

- 1) органам государственной власти: Президенту Республики Молдова, Парламенту, Правительству;
- 2) органам защиты прав: прокурору, полиции, адвокатуре, профсоюзам, парламентскому адвокату;
- 3) контрольным органам: Инспекции труда, Санитарно-эпидемиологической инспекции, Государственной инспекции в строительстве и т. д.;
- 4) органам обслуживания населения: органам записи актов гражданского состояния, кадастровым офисам, органам социальной помощи, нотариату;
- 5) гражданским и неправительственным организациям.

Компетенция Центра по Правам Человека РМ

- *Центр по правам человека в Молдове* – это национальный институт по защите прав человека, являющийся важным элементом в решении споров и защиты прав граждан несудебным путем. Выступая в качестве посредника, парламентский адвокат делает всё возможное для удовлетворения жалоб путем примирения сторон и нахождения решения, приемлемого для каждой из этих сторон.

Парламентские адвокаты

Парламентские адвокаты рассматривают обращения граждан Республики Молдова, а также постоянно проживающих или временно находящихся на ее территории иностранных граждан и лиц без гражданства, права и свободы которых были нарушены в Республике Молдова.

- Парламентские адвокаты рассматривают заявления на решения или действия (бездействие) центральных и местных органов публичной власти, учреждений, организаций и предприятий независимо от вида их собственности, общественных объединений и должностных лиц всех уровней, нарушивших, по мнению заявителя, его конституционные права и свободы.
- Парламентские адвокаты не рассматривают жалобы, порядок рассмотрения которых предусмотрен уголовно-процессуальным и гражданским процессуальным законодательством, законодательством об административных правонарушениях и трудовым законодательством.

Требования к заявлениям, подаваемым парламентским адвокатам.

- Заявления подаются в порядке, установленном Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г. К заявлению обязательно прилагаются доказательства рассмотрения дела компетентными органами.

- Заявление должно быть подписано заявителем. В нем должны содержаться его фамилия, имя (имя и отчество), место жительства. Заявление, не содержащее таких сведений, считается анонимным и не рассматривается.
- Заявление, адресованное парламентскому адвокату лицом, находящимся в местах лишения свободы, просмотру администрацией пенитенциарного учреждения не подлежит и в течение 24 часов направляется адресату.
- Заявление может быть подано парламентскому адвокату не позднее чем по истечении года со дня предполагаемого нарушения конституционных прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом

После получения заявления парламентский адвокат может:

- a) принять заявление к рассмотрению;
- b) отклонить заявление, разъяснив заявителю процедуру, которую он вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- c) передать заявление в надлежащие органы для рассмотрения в соответствии с Законом о подаче петиций.

парламентский адвокат вправе:

- a) беспрепятственно посещать все центральные и местные органы публичной власти, присутствовать на их заседаниях или заседаниях их коллегиальных органов;
- b) беспрепятственно посещать учреждения, организации и предприятия независимо от вида собственности, общественные объединения, комиссариаты полиции и их места содержания под стражей, пенитенциарные учреждения, изоляторы временного содержания, воинские части, центры размещения мигрантов или лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, учреждения, оказывающие социальную, медицинскую или психиатрическую помощь, спецшколы для несовершеннолетних с отклонениями в поведении и другие подобные учреждения;
- c) запрашивать и получать от центральных и местных органов публичной власти, должностных лиц всех уровней сведения, документы и материалы, необходимые для осуществления его полномочий;
- c1) иметь неограниченный доступ к любой информации, касающейся обращения и условий содержания лиц, лишенных свободы;

парламентский адвокат вправе:

- d) получать объяснения должностных лиц всех уровней по вопросам, подлежащим выяснению в ходе проведения проверки;
- e) поручать соответствующим государственным учреждениям проведение экспертных исследований и подготовку заключений по вопросам, подлежащим рассмотрению;
- f) неограниченно встречаться и беседовать лично, без свидетелей, а в случае необходимости – через переводчика, с лицом, содержащимся в местах, указанных в пункте b), а также с любым другим лицом, которое, по его мнению, может предоставить соответствующую информацию;
- g) привлекать к осуществлению превентивных посещений мест, где содержатся или могут содержаться лица, лишенные свободы, специалистов и независимых экспертов в различных областях, включая юристов, врачей, психологов, представителей общественных объединений;
- h) сотрудничать со средствами массовой информации, а также с общественными объединениями, занимающимися правозащитной деятельностью в стране и за рубежом.

Приём граждан

- Лица высокого ранга принимают заявителей в установленном порядке или не реже одного раза в месяц. Руководители министерств и ведомств организуют прием заявителей не реже двух раз в месяц, а руководители органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций – не реже одного раза в неделю.

Приём граждан

В целях обеспечения конституционного права граждан на подачу петиций исполнения органами публичного управления своих обязанностей, предусмотренных законодательством о рассмотрении петиций, во исполнение закона о подаче петиций, установить, что прием граждан осуществляется:

- a) в Правительстве Республики Молдова: важно отметить, что запись просителей на прием к премьер-министру и вице-премьеру осуществляется сотрудниками Отдела петиций на основании письменного обращения с общего согласия советников;
- b) в министерствах и других центральных административных органах;
- c) **рекомендовано** руководителям местных органов публичного управления первого и второго уровня установить прием граждан каждый понедельник текущего месяца;

Приём граждан в Центре по Правам Человека

- d) прием граждан происходит ежедневно в помещении Центра по правам человека и в его представительствах- Комрат, Бельцы и Кагул.

- Каждый парламентский адвокат осуществляет прием граждан не реже трех раз в месяц. В остальные дни заявителей принимает специализированный персонал.

- Место и время приема граждан на местах устанавливает директор Центра с согласия парламентских адвокатов. Почасовый график приема граждан предварительно доводится до сведения заявителей. www.ombudsman.md

При осуществлении своей деятельности парламентский адвокат

- пользуется правом безотлагательного приема руководителями и другими должностными лицами центральных и местных органов публичной власти, правоохранительных органов, учреждений, организаций и предприятий независимо от вида собственности, общественных объединений, комиссариатов полиции и их мест содержания под стражей, пенитенциарных учреждений, изоляторов временного содержания, воинских частей, центров размещения мигрантов или лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, учреждений, оказывающих социальную, медицинскую или психиатрическую помощь, спецшкол для несовершеннолетних с отклонениями в поведении и других подобных учреждений.

- Должностные лица всех уровней обязаны предоставить парламентскому адвокату запрашиваемые материалы и документы, иную информацию, необходимую для осуществления его полномочий, **не позднее 10 дней** со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Рассмотрение петиций

- *Центральные и местные органы публичного управления обязуются* обеспечивать ведение учета канцелярских работ, касающихся петиций физических и юридических лиц, во всех органах, находящихся в подчинении, а также находящихся на их территории и путем:
- a) учета петиций;
- b) процесса рассмотрения и сроков решения петиций;
- c) контроля над рассмотрением петиций;
- d) подготовки ответов на петиции и ведения делопроизводства;
- e) организации приема граждан;
- f) анализа работ с петициями и осуществление приема граждан.

Компетенция административных судов

Петиции, в которых обжалованы решения организаций с отсутствием вышестоящих органов, а также решения исполнительных органов районов, примэрий, городов республиканского подчинения направляются в адрес административных судов.

Компетенция рассмотрения исков в административном суде принадлежит:

- a) судам;
- b) апелляционным палатам;
- c) Высшей судебной палате.

Для рассмотрения исков в административном суде, апелляционных палатах и Высшей судебной палате создаются специализированные коллегии.

- В апелляционных палатах, где нет возможности создания коллегии административного суда, иски в административном суде рассматриваются составом суда или судьями, назначенными председателями соответствующей судебной инстанции.
- В судах иски о незаконности административных актов рассматриваются судьями, назначенными председателями соответствующей инстанции.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Право получать информацию и идеи включает право сбора и поиска информации, используя все имеющиеся в наличии законные источники.

Статья 34 Конституции Республики Молдова устанавливает: Право на информацию

- (1) Право лица на доступ к любой информации, касающейся общественных дел, не может быть ограничено.
- (2) Власти в соответствии со своей компетенцией обязаны обеспечивать достоверное информирование граждан об общественных делах и по вопросам личного характера.
- (3) Право на информацию не должно наносить ущерб мерам, направленным на защиту граждан, или национальной безопасности.
- (4) Средства массовой информации, как государственные, так и частные, обязаны обеспечивать достоверное информирование общественности.
- (5) Средства массовой информации не подвергаются цензуре.

Международная регламентация

- *Всеобщая декларация прав человека в статье 19 отмечает:*

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

- *Международный пакт о гражданских и политических правах излагает в сво*ей ст. 19, ч. (2):

Каждый человек имеет право на свободное выражение своего мнения; это право включает свободу искать, получать и распространять всякого рода информацию и идеи, независимо от государственных границ, устно, письменно или посредством печати или художественных форм выражения, или иными способами по своему выбору.

Международная регламентация

Часть (1) статьи 10 *Европейской конвенции о защите основных свобод и прав человека предусматривает, что: Каждый имеет право на свободу выражения* своего мнения. Это право включает свободу придерживаться своего мнения, **получать и распространять информацию** и идеи без вмешательства со стороны государственных органов и независимо от государственных границ.

- *Конвенция о правах ребенка в ч. (1) статьи 13 отмечает, что: Ребенок имеет* право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, **получать и передавать информацию и идеи любого рода, независимо от границ,** в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка.

Законодательная и институциональная база

- – Закон о прозрачности процесса принятия решений № 239-XVI от 13.11.2008 г.;
- – Закон о защите персональных данных № 17 от 15.02.2007г.;
- – Закон об издательском деле № 939 от 20.04.2000г.;
- – Закон о печати № 243 от 26.10.1994г.;
- – Кодекс телевидения и радио Республики Молдова № 260-XVI от 27.07.2006;
- – Закон о государственной тайне № 245-XVI от 27.11.2008 г.;
- – Закон о коммерческой тайне № 171 от 06.07.1994 г.;
- – Закон об авторском праве и смежных правах № 139 от 02.07.2010 г.;
- – Закон об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15.11.2007г.;
- – Закон об информатике № 1069 от 22.06.2010 г.;
- Постановление Парламента Республики Молдова об утверждении Концепции сотрудничества между Парламентом и гражданским обществом № 373-XVI от 29.12.2005 г.;
- – Постановление Пленума Высшей судебной палаты о рассмотрении дел о доступе к официальной информации № 1 от 02.04.2007 г.;
- – Уголовный кодекс РМ;
- – Гражданский кодекс РМ;
- – Кодекс Республики Молдова о правонарушениях;
- – Закон о свободе выражения мнения № 64 от 23.04.2010;

правовая область Закона о доступе к информации

- a) отношения между поставщиками информации и физическими и/или
- юридическими лицами в процессе обеспечения и реализации конституционного права на доступ к информации;
- b) принципы, условия, способы и порядок осуществления доступа к официальной информации, находящейся во владении поставщиков информации;
- c) аспекты доступа к информации личного характера и ее защиты в рамках решения вопроса о доступе к ней;
- d) права лиц, запрашивающих информацию, включая информацию лично-
- го характера;
- e) обязанности поставщиков информации при обеспечении доступа к офи-
- циальной информации;
- f) механизм защиты права на доступ к информации.

Публичный характер информации (ст. 6 Закона о доступе к информации)

- **официальной** считается информация, находящаяся во владении и распоряжении поставщиков информации, составленная, отобранная, обработанная, систематизированная и/или утвержденная официальными органами, лицами или предоставленными в их распоряжение в соответствие с законом иными субъектами права.

Поставщики информации

- лица, владеющие официальной информацией и обязанные предоставлять ее лицам, запрашивающим информацию:
- a) центральные и местные органы публичной власти – предусмотренные Конституцией Республики Молдова о доступе к информации органы управления государства, а именно: Парламент, Президент Республики Молдова, Правительство РМ, публичное управление, судебная власть;
- b) центральные и местные публичные учреждения – организации, созданные государством в лице органов публичной власти, финансируемые из государственного бюджета, целью которых является реализация административных, социально-культурных и иных функций некоммерческого характера;
- c) физические и юридические лица, которые на основании закона или договора с органом публичной власти, публичным учреждением уполномочены управлять общественными делами и которые собирают, производят отбор, владеют, хранят, располагают официальной информацией, включая информацию личного характера.

Официальную информацию могут запрашивать:

- – любой гражданин Республики Молдова;
- – граждане иных государств, постоянно проживающие или пребывающие на территории Республики Молдова;
- – лица без гражданства, постоянно проживающие или пребывающие на территории Республики Молдова

Предоставление информации

- власти в соответствии со своей компетенцией обязаны обеспечивать достоверное информирование граждан об общественных делах и по вопросам личного характера,

- важно подчеркнуть, что эти положения четко указывают на то, что любой орган публичной власти уполномочен и в то же время обязан информировать об общественных делах, относящихся только к его компетенции, а также информировать граждан по вопросам личного характера, входящих в его компетенцию для их рассмотрения, и в отношении которых он компетентен принимать решения.

охрана частной жизни включает

- a) право на согласие лица в случае, если его интересы затронуты в процессе разглашения информации личного характера;
- b) право на участие лица в процедуре принятия решений в качестве равной стороны;
- c) право на сохранение анонимности лица в случае предоставления информации личного характера с соблюдением конфиденциальности;
- d) право на контроль и исправление неадекватных, неверных, неполных, необновленных или неуместных данных;
- e) право на неразглашение личности автоматически при принятии решения о разглашении информации;
- f) право на обращение в судебные инстанции.

Нарушение законодательства о доступе к информации и о подаче петиций (ст.71 КоП РМ)

- (1) Нарушения должностными лицами законодательства о доступе к информации и о подаче петиций влечет наложение штрафа в размере от 40 до 50 условных единиц.
- (2) Представление на основании запроса ответа, содержащего явно неверные сведения, влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 45 до 55 условных единиц.
- **Статья 320.** Вмешательство в деятельность парламентского адвоката

Вмешательство в деятельность парламентского адвоката в целях воздействия на его решения по некоторым обращениям, умышленное игнорирование должностным лицом обращения со стороны парламентского адвоката, невыполнение рекомендаций такового, воспрепятствование в любой другой форме осуществлению его деятельности влекут наложение штрафа на физических лиц в размере от 20 до 30 условных единиц и на должностных лиц в размере от 75 до 100 условных единиц.

Европейская юрисдикция ЕСПЧ

- Дело Софранский против Молдовы (2010);
- дело Гаврилович против Молдовы (№ жалобы 25464/05 от 15.12.2009);
- дело Амихалакиоае против Молдовы (№ жалобы 60115/00 от 20.04.2004);
- дело *Flux против Молдовы (№ жалобы 28702/03 от 20.11.2007);*
- дело *Flux против Молдовы (№ жалобы 31001/03 от 03.07.2007);*
- дело *Flux против Молдовы № 3 (№ жалобы 32558/03 от 12.06.2007);*
- дело *Flux против Молдовы № 4 (№ жалобы 17294/04 от 12.02.2008);*
- дело *Flux против Молдовы № 5 (№ жалобы 17343/04 от01.07.2008);*
- дело *Flux против Молдовы № 7 (№ жалобы 25367/05 от 24.11.2009);*
- дело *Flux и Самсон против Молдовы (№ жалобы 28700/03 от 23.10.2007);*
- дело Гужа против Молдовы (№ жалобы 14277/04 от 12.02.2008);
- дело Коммерсант Молдовы против Молдовы (№ жалобы 41827/02 от
- 09.01.2007);
- дело Маноле и другие против Молдовы (№ жалобы 13936/02 от 17.09.2009);
- дело Савицкий против Молдовы (№ жалобы 13936/02 от 17.09.2009);
- дело *Tara и Поятэ против Молдовы (№ жалобы 36305/03 от 16.10.2007);*
- дело *Timpul Info-Magazin и Ангел против Молдовы (№ жалобы 32263/03 от* 17.11.2007);
- дело Бусуйок против Молдовы (№ жалобы 61513/00 от 21.12.2007).